

אחריות חלונות וסולמות תוצרת INLUX

שלום רב
16.04.25

חברת "עצים בע"מ" מייבאת בלעדית של חלונות הגג וסולמות הגג של INLUX איטליה. המוצרים הינם באיכות אירופית מעולה ואנו נותנים 5 שנות אחריות תחת תנאי שימוש סבירים, מילוי אחר הוראות התקנה וכל מה שמפורט באתר החברה באיטליה. כל מרכיבי החשמל הנלווים לחלונות או הגגות כגון מנועים מפסקים וכדומה שנת אחריות אחת. באחריות המזמין להכין את נקודת החשמל עם חשמלאי מוסמך. תנאי לקיום האחריות הינו שההתקנה צריכה להיות מבוצעת ע"י מתקין המומלץ על ידינו בין אם התשלום עובר דרכינו או ישירות למתקין. נזק שייגרם למוצר עקב התקנה לקויה ו/או לא לפי הוראות היצרן לא יכוסה במסגרת האחריות. מחיר ההתקנה מותנה בכמות, מרחק, מורכבות ההתקנה ועוד שיקולים הנקבעים עם הלקוח לפני שהגענו פיזית למקום ונשענים על פרטים שניתנו על ידי הלקוח. המחיר להתקנה תמיד מתייחס להרכבת החלון / הסולם לפתח קיים ומוכן ללא צורך להקטין או להגדיל וללא התייחסות לעבודות פינוש אלא אם סוכם אחרת. כל מתקין שיגיע לבית הלקוח מחוייב על ידינו לצלם את השטח לפני ולהתריע במידה ורואה בעיה העלולה לגרום לבעיות עתידיות כגון נזילות וכדומה ו/או שהמצב בשטח לא מאפשר התקנה מקצועית ונכונה. במידה והמתקין בשטח רואה משהו שונה / בעייתי שלא דווח עליו להציג בפני הלקוח 3 אפשרויות:

1. לתת ללקוח ה. מחיר במקום לגבי תיקון הבעיה טרם התקנת הסולם / החלון בהנחה שזה אפשרי ואז אם הלקוח מסכים לבצע.
2. לבטל את העסקה בעלות של 1000 ₪ לא כולל מע"מ עבור כל הטרחה, נסיעות וכו...
3. לבטל את ההתקנה בעלות של 50% מעלות ההתקנה שנקבעה.

חתימת הלקוח: _____ (נא לסמן אפשרות אחת)

חתימת נציג החברה / המתקין _____

בברכה
איתן טל
מנכ"ל